

# Développeur Web

Ching-Yao Tseng



✉ tseng.diella@gmail.com

☎ 07 60 12 18 69

🇹🇼 Taïwanaise

📄 Titre de séjour : autorisation de travail

👉 jecodejesuis.com

🐙 github.com/diellatseng

in www.linkedin.com/in/diellatseng/

## QUALITÉ

Esprit d'équipe | Soif d'apprendre

Autonomie | Adaptabilité

Curiosité | Organisée | Honnête

Enthousiaste

## LANGUES

**Français**

B2

**Anglais**

TOIEC 950

**Mandarin**

Maternelle

## CENTRES D'INTÉRÊTS

**Jeux PC**

■ MUD → DOTA → WoW

■ Minecraft → Oxygen not Included

**Escalade**

6 ans d'expérience, abonnement annuel chez Arkose

**Voyage**

Lieux préférés dans les 20 pays visités : Kyoto (Japon), Tasmanie (Australie), Giethoorn (Pays-Bas), Barcelone (Espagne) et Angkor Vat (Cambodge)

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

**Langages de programmation** (HTML 5, CSS 3, Javascript, MySQL)

**Frameworks** (VueJS, Bootstrap, ExpressJS) | **CSS Preprocessor** (SASS)

**Database Technology** (MongoDB) | **Version Control** (Git) | **REST API** | **Photoshop**

**MS Office** (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) | **ERP** (Progiciel de gestion intégré)

**Hôtellerie** (Netresto, Micros, Opera, Fidelio, Siteminder)

## COMPÉTENCES

- Développement backend et frontend de sites et applications web
- Sens du service et capacité à identifier les besoins client
- Design responsive et accessible, sites web priorisant l'usage mobile

## FORMATIONS

**Développeur Web**, *OpenClassrooms*

04/2021 – 11/2021 | Paris, France

- Formation à distance
- 6 projets professionnels réalisés et suivis par un mentor
  1. Reserva : Outil de planification des vacances
  2. Ohmyfood! : Système de réservation d'un restaurant
  3. La chouette agence : Page d'accueil pour une entreprise
  4. Orinoco : Site e-commerce
  5. Piiquante : Application d'évaluation des produits
  6. Groupomania : Réseau social d'entreprise

**Bachelor of Management in Hospitality & Business**, *Hotel Institute Montreux* ☑

09/2007 – 02/2011 | Montreux, Suisse

**Bachelor of Business Administration, Honors**, *Northwood University (USA)* ☑

09/2007 – 02/2011 | Montreux, Suisse (Programme international bi-licence)

Déléguée de la communication du forum étudiant

## EXPÉRIENCES PROFESIONNELLES

**Responsable de salle (Working holiday)**, *Trois Fois Plus de Piment* ☑

10/2018 – 05/2019 | Paris, France

Implantation d'une succursale après promotion interne :

- Recrutement
  - 18 personnes en CDI
- Formation du personnel
  - Hygiène alimentaire, service, gestion des stocks, logiciels de livraison, gestion des litiges...

**Responsable des opérations**, *Work Inn Hostel Group*

06/2017 – 05/2018 | Taïpei, Taiwan

- Audit qualité & Gestion de 2 hostels (au total 150 lits)
- Mission clés :
  - Gestion et montée en compétence des responsables hostels
  - Optimisation des coûts : Diminution effective de 10% des frais ménage
  - Mise en place d'un système de gestion des salaires et d'évolution interne
  - Stratégie prix et offres vis-à-vis des agences de voyage en ligne
  - Gestion d'un budget annuel d'environ 15M NTD (environ 480K €)
  - Contrôle qualité & inspection : Cashflow, service, gestion des litiges, entretien, ménage
- Implantation d'une succursale (de 96 lits)
  - Coordination de la mise en place : Permis, design, installations, accessibilité, etc.

**Réceptionniste (Working holiday)**, *Melbourne Short Stay Apartments*

08/2016 – 01/2017 | Melbourne, Australie

- Plus grand groupe d'appartements de services du centre-ville de Melbourne
- Travail en autonomie dans 5 bureaux différents
- Jusqu'à 100 voyageurs par jour

**Superviseur de restaurant**, *Novotel*

06/2012 – 09/2013 | Taïpei, Taiwan

Restaurant 120 couverts (promotion après un programme de formation en gestion)

- Organisation du service
- Supervision du recrutement et formation
- Coordination entre les différents services et départements

**Stagiaire en informatique**, *Hotel Institute Montreux*

08/2011 – 01/2012 | Montreux, Suisse

- Assistance à la maintenance de 48 ordinateurs scolaires (40 windows et 8 iOS)
- Support informatique pour les ordinateurs personnels des étudiants (300+ étudiants)